



Critérios de Avaliação de Fornecedores:

No âmbito do processo de certificação ISO 9001 da Sociedade de Perfumarias Nally, Lda, todos os fornecedores são avaliados anualmente, com base no seu desempenho ao longo do último ano.

Tendo em consideração os critérios abaixo e as respetivas ponderações:

- Preço (25%)
- Cumprimento do prazo de entrega (15%)
- Características do produto / serviço (20%)
- Resposta a problemas / reclamações (15%)
- N° de Reclamações (25%)

A classificação obtida pelos fornecedores resulta da percentagem obtida nos critérios acima e das respetivas ponderações, conforme a tabela abaixo:

Percentagem obtida	Classificação obtida
≥75%	A - Fornecedor preferencial
>50% e <75%	B - Fornecedor aprovado sem restrições
≤50%	C - Fornecedor rejeitado, podendo permanecer como fornecedor aprovado por decisão da Direção Geral ou Administração.

Supplier Evaluation Criteria:

Within the scope of the ISO 9001 certification process of Sociedade de Perfumarias Nally, Lda, we carry out the annual assessment of suppliers, with the following parameters being evaluated:

Taking into account the criteria below and their respective weightings:

- Price (25%)
- Compliance with delivery deadline (15%)
- Product/service characteristics (20%)
- Response to problems/complaints (15%)
- Number of complaints (25%)

The classification obtained by suppliers results from the percentage obtained in the above criteria and the respective weights, as shown in the table below:

Percentage obtained	Classification obtained
≥75%	A - Preferred supplier
>50% e <75%	B - Supplier approved without restrictions
≤50%	C - Rejected supplier, may remain as approved supplier by decision of the General Management or Administration.